

Отбор: Ссылка на отчет Равно "Отчеты 0000039 от 15.08.2019 15:21:18"

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Шаблон сформирован 15.08.2019 15:21:18

Публично-правовое образование

Сфера деятельности

2 - Образование

Период проведения независимой оценки

201_ год

Пожалуйста, вводите значения по показателям.

№	Учреждения	Общие критерии оценки											
		1 - критерий открытости и доступности информации об организации											
		Показатели											
		0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации				0226000002 - 1.2 Наличие на				0226000003 - 1.3 Доля п			
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.				1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты;			1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах				
1	МБОУ "Белая СОШ"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	575	576
		объем информации	10	10	объем	66	67	Количест	2	30			
2	МБОУ "Белореченский Лицей"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	221	221
		объем информации	10	10	объем	64	67	Количест	4	30			
3	МБОУ "Биликтуйская ООШ"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	87	87
		объем информации	10	10	объем	63	67	Количест	2	30			
4	МБОУ "Буретская СОШ"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	104	105
		объем информации	10	10	объем	64	67	Количест	3	30			
5	МБОУ "Мишелевская СОШ № 19"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	407	411
		объем информации	10	10	объем	55	67	Количест	2	30			
6	МБОУ "Новожилкинская СОШ"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	222	222
		объем информации	10	10	объем	58	67	Количест	2	30			
7	МБОУ "Раздольинская СОШ"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	97	97
		объем информации	10	10	объем	59	67	Количест	3	30			
8	МБОУ "СОШ № 6"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	147	153
		объем информации	10	10	объем	63	67	Количест	2	30			
9	МБОУ "Большееланская СОШ"	Отсутствует информация о	0	-	Отсутств	0	-	Отсутств	0	-	Число	184	188
		объем информации	10	10	объем	67	67	Количест	2	30			

2 - критерий комфортности условий предоставления услуг						3 - критерий доступности услуг для инвалидов						4 - критерий доброжелательности, вежливости р																															
Показатели						Показатели						Показатели																															
0227000001 - 2.1 Обеспечение						0227000002 - 2.3 Доля						0228000001 - 3.1				0228000003 - 3.3 Доля				0228000002 - 3.2				0229000001 - 4.1 Доля				0229000003 - 4.3 Доля															
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации						2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри						2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.						3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами						3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.						3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной						4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих				4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании			
число	575	576	Отсутств	0	-	Число	574	576	Отсут	0	-	Число	568	576	Отсутствуют	0	-	Число	574	576	Числ	573	576	Число	574	576	Числ	573	576														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	3	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	218	221	Отсутств	0	-	Число	218	221	Отсут	0	-	Число	201	221	Отсутствуют	0	-	Число	221	221	Числ	219	221	Число	221	221	Числ	219	221														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	3	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	85	87	Отсутств	0	-	Число	87	87	Отсут	0	-	Число	87	87	Отсутствуют	0	-	Число	87	87	Числ	86	87	Число	87	87	Числ	86	87														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	2	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	103	105	Отсутств	0	-	Число	101	105	Отсут	0	-	Число	102	105	Отсутствуют	0	-	Число	102	105	Числ	103	105	Число	102	105	Числ	103	105														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	1	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	404	411	Отсутств	0	-	Число	402	411	Отсут	0	-	Число	387	411	Отсутствуют	0	-	Число	401	411	Числ	398	411	Число	401	411	Числ	398	411														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	1	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	222	222	Отсутств	0	-	Число	222	222	Отсут	0	-	Число	221	222	Отсутствуют	0	-	Число	222	222	Числ	222	222	Число	222	222	Числ	222	222														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	2	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	95	97	Отсутств	0	-	Число	96	97	Отсут	0	-	Число	95	97	Отсутствуют	0	-	Число	97	97	Числ	97	97	Число	97	97	Числ	97	97														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	1	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	152	153	Отсутств	0	-	Число	145	153	Отсут	0	-	Число	136	153	Отсутствуют	0	-	Число	149	153	Числ	149	153	Число	149	153	Числ	149	153														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	2	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										
число	184	188	Отсутств	0	-	Число	181	188	Отсут	0	-	Число	147	188	Отсутствуют	0	-	Число	182	188	Числ	173	188	Число	182	188	Числ	173	188														
			Количест	5	20				Колич	20					Количество	2	20																										
			Наличие	100	-				Налич	100	-				Наличие	100	-																										

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг											
Показатели											
0229000002 - 4.2 Доля 4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих			02210000008 - 5.3 5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.			02210000006 - 5.1 5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.			02210000007 - 5.2 5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью		
Число	574	576	Число	575	576	Числ	570	576	Число	572	576
Число	220	221	Число	219	221	Числ	219	221	Число	220	221
Число	87	87	Число	87	87	Числ	87	87	Число	87	87
Число	102	105	Число	103	105	Числ	103	105	Число	102	105
Число	404	411	Число	405	411	Числ	402	411	Число	405	411
Число	222	222	Число	222	222	Числ	222	222	Число	222	222
Число	97	97	Число	97	97	Числ	96	97	Число	97	97
Число	151	153	Число	145	153	Числ	144	153	Число	146	153
Число	184	188	Число	187	188	Числ	184	188	Число	184	188